



# Parce que l'on tient à vous

Votre source d'information par excellence en matière d'assurance et de prévention des sinistres

## Faites échec aux voleurs

Les véhicules sont souvent volés à des stations libres-services pendant que les propriétaires payent à la caisse; les voleurs en profitent aussi lorsque les véhicules sont laissés en marche, tant dans les entrées privées que les lieux publics. De plus, un très grand nombre de vols sont commis dans les stationnements de centres commerciaux et d'aéroports.



### La prévention, c'est génial!

- Assurez-vous que votre véhicule est muni d'un système antivol répondant à la norme canadienne et approuvé par le BAC. Sachez cependant que l'efficacité de ces systèmes est parfois compromise par l'installation d'un démarreur à distance après l'achat du véhicule. Vérifiez avec votre fournisseur avant l'utilisation. Et n'oubliez pas : ne révélez jamais à un inconnu le code de votre système d'alarme.
- Munissez-vous d'un dispositif de blocage (« barre antivol »). Certains bloquent le volant, d'autres le levier de vitesse ou la pédale d'embrayage. Et comme ils sont visibles, ils découragent les voleurs potentiels.
- Considérez des mesures de protection supplémentaires, comme le marquage intensif des pièces.
- Certains véhicules sont dotés de dispositifs empêchant l'accès au coffre arrière ou à la boîte à gants. Ces mesures de sécurité s'avèrent fort utiles si vous devez laisser votre voiture dans un stationnement avec valet ou chez un garagiste.
- Les voleurs sont attirés par les biens qui sont à la vue et facilement revendables, comme les caméras, les ordinateurs, etc. Évitez de transporter des objets de valeur dans votre véhicule. Le cas échéant, camouflez-les avant de démarrer et non au moment de quitter le véhicule. Des voleurs pourraient vous observer à distance...
- N'attachez jamais une étiquette avec votre nom ou adresse à votre porte-clés.
- Ne cachez pas la clé de réserve à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule : la « boîte magnétique » est le secret le mieux connu des voleurs!
- Ne laissez pas votre certificat d'immatriculation, votre permis de conduire et votre attestation d'assurance dans votre voiture. Si le voleur est intercepté avant que le vol soit signalé, il prétendra au policier que vous lui avez prêté votre véhicule. Résultat : il ne sera pas arrêté et filera avec votre voiture!
- Pour réduire les risques de vol, bloquez les roues en les tournant d'un côté et enclenchez le frein à main. Cela compliquera le remorquage.
- Confiez uniquement la clé de voiture au préposé du stationnement et conservez votre trousseau de clés sur vous.
- Choisissez des stationnements sécuritaires et éclairés.
- Fermez les fenêtres et le toit ouvrant, verrouillez les portières et le coffre, même pour quelques instants et même si votre véhicule est garé dans votre entrée.

### Mettez la technologie à votre service!

Les véhicules fréquemment volés ne sont pas équipés d'un système antivol répondant à la norme canadienne et approuvé par le BAC. Les systèmes antivol empêchent un véhicule de démarrer si on n'utilise pas sa clé d'origine comportant une puce électronique. La majorité des compagnies d'assurance offrent des primes réduites aux consommateurs dont les véhicules sont équipés d'un système antivol approuvé, qu'il soit installé en usine ou après l'acquisition du véhicule, ou font l'objet d'un marquage intensif.

Source : SAAQ



### Dans ce numéro :

- Faites échec aux voleurs
- Les nouvelles lampes fluorescentes compactes
- Votre maison étouffe-t-elle?
- Le point sur les sièges d'appoint
- Les pneus d'hiver
- Au chaud en toute sécurité
- Votre courtier, de l'aide en cas de sinistre

## Les nouvelles lampes fluorescentes compactes



D'après une rumeur qui court ces jours-ci, les lampes fluorescentes compactes (LFC) - le type qu'Hydro-Québec et le gouvernement vous encouragent à utiliser au lieu des lampes à incandescence traditionnelles - sont trop dangereuses. **Ce n'est tout simplement pas vrai.** Nous devons tous adopter les lampes fluorescentes compactes. Ces lampes spiralées économisent de l'argent en réduisant la consommation d'électricité, et par conséquent, permettent de réduire les émissions de gaz à effet de serre ainsi que le montant de mercure que les centrales électriques alimentées au charbon dégagent dans l'air et les océans.

Toutefois, les LFC contiennent une quantité minime de mercure scellée dans un tube (environ un centième du montant que contient un thermomètre en verre ordinaire - bon nombre de ménages en utilisent encore un ou deux). Par conséquent, si vous cassez une LFC, prenez garde de ne pas exposer vous ou les membres de la famille au mercure. Prenez les précautions suivantes :

- Avant de ramasser les dégâts, ouvrez une fenêtre et aérez la pièce pendant 15 minutes, puisque le mercure pourrait se vaporiser et vous pourriez l'inhaler. Ne touchez pas les dégâts avec vos mains.
- Éloignez les enfants, les femmes enceintes et les animaux domestiques.
- Ramassez les fragments et la poudre au moyen d'un carton épais, et utilisez des gants jetables lorsque vous essuyez l'endroit avec des serviettes de papier mouillées. N'utilisez pas l'aspirateur ni le balai.
- Si une ampoule se fracasse sur le tapis, utilisez du ruban adhésif pour ramasser les fragments et la poudre.
- Disposez des gants, ruban, carton et fragments dans un sac de plastique renforcé et placez-le dans la poubelle à l'extérieur, prêt à être ramassé avec les ordures. Ensuite, lavez-vous les mains. (Si vous devez passer l'aspirateur, jetez le sac de l'aspirateur en l'enveloppant dans du plastique.)
- Il est possible que certaines provinces exigent que vous apportiez le sac à un centre de recyclage. Vérifiez auprès du service local de collecte des ordures ménagères. Les lampes ne devraient pas être incinérées.
- Si une lampe brûle (ces lampes durent habituellement des années), disposez-en dans un sac de plastique, puis suivez les règlements de recyclage de votre localité.
- Les avantages qu'apportent les LFC pour vous et l'environnement compensent de loin les petits risques qu'elles présentent. Comme toutes les ampoules, il faut manipuler les LFC avec soin.

Source : UC Berkeley Wellness Letter, mai 2008



## Votre maison étouffe-t-elle?

Le manque de ventilation, l'excès d'humidité, les infiltrations ou les fuites d'eau et d'autres facteurs peuvent compromettre la qualité de l'air dans votre maison ou votre lieu de travail. La piètre qualité de l'air intérieur peut entraîner un certain nombre de problèmes de santé, comme des difficultés respiratoires et des allergies.

### Contexte

Puisque les Canadiens passent environ 90 % de leur temps à l'intérieur, la qualité de l'air est de toute première importance. L'humidité dans la maison crée un milieu propice aux moisissures et aux acariens détriticoles. En outre, à moins d'un bon nettoyage avec un aspirateur doté d'un filtre à haute efficacité, les planchers, les tapis ainsi que les tissus d'ameublement peuvent favoriser la croissance des spores de moisissure, des bactéries et d'autres contaminants microbiens.

Les moisissures sont des champignons qui poussent dans des milieux humides et dont les spores contiennent des agents allergènes et irritants. La moisissure peut se développer partout où il y a de l'humidité, par exemple sur les murs où il y a condensation et dans les immeubles ayant été inondés ou présentant des fuites d'eau. Les odeurs de moisi provenant de matériaux comme les tapis, le bois et les plaques de plâtre dénotent la présence de moisissures. L'eau stagnante dans les humidificateurs et les climatiseurs favorise la croissance de bactéries et de moisissures. Les filtres à air ramassent aussi de la poussière et des contaminants; ils devraient donc être nettoyés et remplacés conformément aux directives du fabricant.

Une des principales causes de la mauvaise qualité de l'air intérieur est le manque d'air frais, c'est-à-dire un échange d'air insuffisant entre l'intérieur et l'extérieur, qui peut entraîner un excès d'humidité. Il se pourrait qu'une ventilation mécanique, comme un ventilateur ou un déshumidificateur, soit nécessaire dans les pièces particulièrement humides.

### Les risques liés à la piètre qualité de l'air

Santé Canada considère la présence de moisissure dans les immeubles résidentiels comme un danger potentiel pour la santé.

Les personnes qui vivent dans des immeubles où il y a de la moisissure sont plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé et de présenter des symptômes comme une toux, une respiration sifflante et des maux de tête. Les personnes asthmatiques sont particulièrement à risque puisque la moisissure peut entraîner des crises d'asthme.

### Réduisez les risques

Il est relativement facile d'améliorer la qualité de l'air intérieur. Il suffit de prendre les mesures suivantes :

- contrôler le taux d'humidité et laisser entrer davantage d'air dans votre maison en assurant une ventilation adéquate, ce qui empêchera la formation de condensation sur les murs et sur les fenêtres. Dans les endroits où il y a beaucoup de vapeur d'eau, il faudrait envisager d'installer un ventilateur afin d'éliminer l'excès d'humidité;
- mesurer le taux d'humidité avec un hygromètre (un outil peu dispendieux vendu dans la plupart des quincailleries) pour déterminer s'il vous faut un déshumidificateur. Il est recommandé de garder l'humidité relative de votre maison inférieure à 50 % en été et à 30 % en hiver;
- réparer les fuites provenant des toits, des murs et du sous-sol;
- nettoyer les surfaces attaquées par la moisissure avec un produit détergent;
- garder votre maison propre et exempte de poussière;
- nettoyer et désinfecter régulièrement les humidificateurs, les déshumidificateurs et les climatiseurs.

Si vous avez des problèmes d'humidité ou de moisissure dans votre maison, communiquez avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) pour obtenir des conseils ou avec un représentant de votre service de santé régional. Consultez votre médecin si vous croyez qu'un membre de votre famille a des problèmes de santé causés par la piètre qualité de l'air intérieur.

Source : Santé Canada

## Le point sur les sièges d'appoint

Les sièges d'appoint sont conçus pour une chose : surélever l'enfant afin que la ceinture de sécurité, conçue pour les adultes, soit bien placée pour le protéger advenant un accident. Treize des 41 sièges d'appoint évalués par l'*Insurance Institute for Highway Safety*, en collaboration avec le *Transportation Research Institute* de l'université du Michigan, ont si mal fait ce travail qu'ils ne sont pas recommandés par l'institut. Dix modèles sont idéals et cinq sont bons.

« L'évaluation s'est faite sur le positionnement des ceintures, et non sur la protection en cas d'accident, indique Adrian Lund, Président de l'institut, étant donné que, contrairement aux sièges d'enfant, les sièges d'appoint ne retiennent pas l'enfant : ils le placent de façon à ce que la ceinture puisse le retenir. » Un bon siège d'appoint place la ceinture sur les parties osseuses et non sur les parties molles, tel que l'abdomen, qui est vulnérable.

Deux types de siège d'appoint (avec et sans dossier) ont été évalués, dans des conditions représentant toute une gamme de véhicules 2001 à 2006. Certains sièges d'appoint possèdent un dossier amovible et d'autres peuvent également être utilisés comme siège d'enfant. Les modes avec et sans dossier ont été évalués séparément, étant donné l'impact sur la position de la ceinture. Une plus grande importance a été donnée au placement de la ceinture de hanches : les bons sièges d'appoint la placent sur le haut des cuisses, tandis que le principal problème des sièges d'appoint non recommandés est qu'ils la placent partiellement ou totalement sur l'abdomen. Cette position a son importance : une ceinture bien portée s'appuie sur l'os pelvien et non sur l'abdomen lors d'une collision. Un bon siège d'appoint place également la ceinture d'épaule au milieu de l'épaule, éloignant la sangle du cou pour éviter l'irritation et pour que l'enfant ne puisse pas se mettre en danger en plaçant la ceinture dans son dos ou sous son bras.

Les sièges d'appoint non recommandés sont les suivants : B505 et B510 (Compass), Traveler (Cosco/Dorel) et Big Kid Confidence (Evenflo), avec dossier; Ride Ryte (Safety Angel), sans dossier; Alpha Omega et Summit (Cosco/Dorel), Highback Booster (Cosco), Prospect et Intera (Dorel/Safety 1st), Chase Comfort Touch et Generations (Evenflo), CarGo Zephyr (Graco), à dossier amovible.

Les dix meilleurs choix compte trois sièges sans dossier : Kobuk (Combi), Safe Voyage (Fisher-Price) et TurboBooster (Graco) (une agrafe de plastique peut être nécessaire pour bien placer la ceinture). On compte également six sièges à dossier : Monarch et Parkway (Britax), Safe Voyage (Fisher-Price), Teddy Bear (LaRoche Bros.), Young Style (Recaro) et le coussin d'appoint Volvo. Un autre bon coup est le Go (Safeguard), dans sa forme sans dossier. Au moins cinq de ces modèles ne sont plus en production, mais sont toujours vendus.

Les cinq bons choix conviennent à presque autant de modèles de véhicules : il s'agit des sièges avec dossier Kobuk (Combi), Turbo Booster (Graco) et Ride Ryte (Safety Angel), ainsi que du Young Sport (Recaro) et de l'Apex 65 (Safety 1st/Dorel), avec leur dossier.

Source: *Insurance Institute for Highway Safety*



## Les pneus d'hiver

Vous êtes convaincus de l'avantage des pneus d'hiver sur les pneus quatre-saisons?

Vous avez bien raison! Encore faut-il qu'ils soient en bon état. Comment pourraient-ils mordre dans la neige s'ils n'ont plus de dents?

### Cet hiver, mordez dans la neige!

Les dents d'un pneu, ce sont les rainures de sa bande de roulement; plus elles sont profondes, meilleure sera la traction. En effet, la sculpture particulière des pneus d'hiver est conçue de façon à empêcher la neige de s'accumuler dans les rainures. La profondeur de celles-ci, qui devrait être d'au moins 4,8 mm, permet :

- **d'accélérer en toute sécurité;**
- **de bien « accrocher » la neige :** la bande de roulement des pneus d'hiver a des rainures environ 30 % plus profondes et plus mordantes que celle des pneus quatre-saisons;
- **d'évacuer rapidement neige et gadoue :** le dessin de la bande de roulement permet de se débarrasser plus aisément de la neige;
- **de réduire les distances de freinage :** le caoutchouc qui entre dans la fabrication des pneus d'hiver est plus mou, donc plus souple et efficace par temps froid. Le caoutchouc des pneus quatre-saisons perd de son élasticité et de son adhérence entre -8 et -15 °C, alors que le caoutchouc des pneus d'hiver ne perd de son élasticité qu'à partir de -40 °C, une différence de taille.

Pour mesurer la profondeur des rainures, placez une pièce de 25 ¢ dans une rainure du pneu, la tête du caribou à l'envers. Si la rainure ne touche pas au museau de l'animal, l'adhérence dans la neige

profonde sera faible! Vérifiez plusieurs rainures et en divers endroits du pneu afin de détecter une usure inégale ou localisée.

### Question de pression

La pression dans un pneu varie d'environ 1 lb/po<sup>2</sup> (psi) lorsque la température extérieure monte ou baisse de 6 °C. Plus il fait froid, plus elle baisse. Une fois par mois, vérifiez ou faites vérifier la pression des quatre pneus. Une baisse de pression d'aussi peu que 10 % peut rendre la conduite plus hasardeuse.

Par exemple, vos pneus gonflés à 32 psi dans un garage maintenu à une température de 18°C auront une pression de 31 psi à 12 °C, de 30 psi à 6 °C, etc.

Rappelez-vous que même le pneu le plus étanche peut perdre 1 ou 2 psi par mois. Voyez à maintenir la pression adéquate pour garder une bonne tenue de route et un maximum d'adhérence.

Des pneus gonflés à la bonne pression :

- réduisent la consommation d'essence;
- améliorent la tenue de route;
- usent moins vite.

### Attention aux excès de confiance

Des pneus d'hiver en bon état ne sont pas une garantie contre les accidents. Adaptez votre conduite aux conditions météorologiques et routières :

- roulez moins vite;
- gardez plus de distance avec les autres véhicules.

Source : SAAQ



## Au chaud en toute sécurité

Avec les jours moins chauds et plus courts, nous passons habituellement plus de temps à l'intérieur. Il faut se rappeler cependant que même si on se repose à la maison, il ne faut jamais perdre la sécurité de vue.

### Entretien du poêle à bois et de la cheminée

Avant de s'offrir un moment de détente blotti devant son foyer ou de se rassembler autour du poêle à bois pour secouer les frissons de la journée, assurez-vous que vos appareils de chauffage soient propres et sécuritaires. Sinon, ils peuvent être mortels. Il importe donc, avant de s'installer près du feu :

- de faire l'inspection et le ramonage de votre cheminée;
- de vérifier les tuyaux de poêle et raccords afin d'assurer leur étanchéité;
- d'éliminer les dépôts de crésote qui peuvent prendre feu;
- de vérifier que les murs ne sont pas excessivement chauds;
- de protéger les murs et les planchers contre la chaleur et les étincelles;
- de veiller à ce qu'il n'y ait aucun signe de corrosion ou de rouille;
- en cas de doute, de faire appel à un spécialiste.



La manière la plus sécuritaire et la plus pratique de faire l'entretien annuel de votre cheminée, votre poêle à bois et votre foyer est de faire appel à un ramoneur compétent. C'est un investissement qui en vaut la peine pour vous donner la tranquillité d'esprit.

### Inspection de l'appareil de chauffage

Avant d'allumer les gaz (que ce soit du propane, du mazout ou du gaz naturel), faites inspecter votre appareil de chauffage par un professionnel. C'est votre moyen de défense de première ligne contre le monoxyde de carbone.

Source : Famille Avertie

## Votre courtier, de l'aide en cas de sinistre



Votre courtier d'assurance n'est pas un vendeur, il est un conseiller et un professionnel. Son travail ne s'arrête pas à l'offre de diverses solutions d'assurance pour répondre à vos besoins; il est également là pour vous lorsque survient un sinistre.

Si vous avez un accident, que vous êtes victime d'un vol ou subissez toute autre perte, vous pouvez compter sur votre courtier: il saura vous guider dans le processus de réclamation. Mais plus encore, il pourra faire valoir vos droits et vos besoins auprès de la compagnie d'assurance et autres intervenants. Il saura également vous aider à interpréter votre contrat.

Ce travail commence d'ailleurs avant même l'achat de la police. Le courtier travaille selon le principe qu'un sinistre devrait préférablement être « réglé » avant qu'il ne survienne : c'est-à-dire que toutes les protections appropriées devraient être en place avec des montants de garantie adéquats pour vous permettre de reprendre rapidement, et sans heurts, le cours normal des choses. Approche également encouragée par les assureurs. Par exemple votre courtier pourra vous conseiller dans l'assurance à la juste valeur de votre résidence, pour éviter que votre police ne couvre pas suffisamment les coûts de déblayage et reconstruction advenant une perte totale. Et il saura vous aiguiller vers les professionnels et les ressources nécessaires à votre tranquillité d'esprit.

Source : La compagnie d'assurance Missisquoi

### Compliments de

## Assurances **ABZ** Insurance

Cabinet en assurance de dommages et services financiers  
Damage Insurance and Financial Services Firm

Philip Abbey

Barry Barth

Larry Zoltak

4098, rue Ste-Catherine Ouest, Suite 200, Westmount, Québec H3Z 1P2

Tél.: (514) 932-1401 • Fax: (514) 932-1451

[www.abz.ca](http://www.abz.ca)

En collaboration avec :

Ce bulletin est conçu uniquement dans le but de vous renseigner.

La compagnie d'assurance Missisquoi et leurs courtiers ne sont pas responsables de l'utilisation et des conséquences découlant des conseils et de l'information contenus dans ce bulletin.



**La compagnie  
d'assurance Missisquoi**

Un membre du Groupe d'assurance Economical